

QUYẾT ĐỊNH

Về việc Ban hành Quy định Quản lý, khai thác và sử dụng Hệ thống công nghệ thông tin

GIÁM ĐỐC BỆNH VIỆN SUỐI KHOÁNG MỸ LÂM

Căn cứ Luật An ninh mạng số 24/2018/QH14;

Căn cứ Quyết định số 4495/QĐ-BYT ngày 30 tháng 10 năm 2015 của Bộ Y tế ban hành hướng dẫn xây dựng nội quy an toàn, an ninh thông tin trong các đơn vị trong ngành y tế;

Căn cứ Kế hoạch số 101/KH-UBND ngày 26 tháng 10 năm 2023 của UBND tỉnh Tuyên Quang về ứng phó sự cố, bảo đảm an toàn thông tin trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang.

Căn cứ Quyết định số 05/2021/QĐ-UBND ngày 20/5/2021 của UBND tỉnh Tuyên Quang ban hành quy định phân cấp quản lý tổ chức bộ máy, vị trí việc làm, biên chế, số lượng người làm việc, cán bộ, công chức, viên chức và người quản lý doanh nghiệp thuộc thẩm quyền quản lý của UBND tỉnh Tuyên Quang;

Theo đề nghị của Trưởng phòng Phòng Kế hoạch – Tài chính – Tổng hợp.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành Quy định Quản lý, khai thác và sử dụng Hệ thống Công nghệ thông tin tại Bệnh viện Suối khoáng Mỹ Lâm.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 3. Trưởng phòng Phòng Kế hoạch – Tài chính – Tổng hợp, Tổ Công nghệ thông tin và các khoa, phòng chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Trang TTĐT BV;
- Lưu: VT, Tổ CNTT.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Quế Lâm

QUY ĐỊNH

Quản lý, khai thác và sử dụng Hệ thống Công nghệ thông tin Bệnh viện Suối khoáng Mỹ Lâm

(Kèm theo Quyết định số:/QĐ-BV ngày 24 tháng 6 năm 2024
của Bệnh viện Suối khoáng Mỹ Lâm)

Chương I

QUY ĐỊNH CHUNG

Điều 1. Phạm vi điều chỉnh, đối tượng áp dụng:

- Quy định này quy định Quản lý, khai thác và sử dụng Hệ thống Công nghệ thông tin (CNTT) tại Bệnh viện Suối khoáng Mỹ Lâm.
- Quy định này áp dụng trực tiếp cho tất cả các cá nhân và khoa, phòng trực thuộc Bệnh viện Suối khoáng Mỹ Lâm.

Điều 2. Mục đích, yêu cầu:

- Nhằm tăng cường năng lực quản lý và khai thác Hệ thống Công nghệ thông tin của Bệnh viện. Phát huy tinh thần trách nhiệm, quyền hạn, nghĩa vụ của các đơn vị và cá nhân khi tham gia quản lý và khai thác Hệ thống Công nghệ thông tin; phục vụ cho công tác lãnh đạo, chỉ đạo, quản lý và điều hành của cơ quan và thực hiện nhiệm vụ chuyên môn của mỗi cá nhân.
- Đảm bảo hiệu quả đầu tư hạ tầng kỹ thuật trong việc ứng dụng Công nghệ thông tin và truyền thông, góp phần phục vụ công tác chuyên môn của các đơn vị và cá nhân thuộc Bệnh viện Suối khoáng Mỹ Lâm thông qua việc quản lý khai thác Hệ thống Công nghệ thông tin.
- Đảm bảo tính an toàn, bảo mật trong các hoạt động chuyên môn nhất là hoạt động khám chữa bệnh tại Bệnh viện.

Điều 3. Giải thích thuật ngữ:

Trong Quy định này, các thuật ngữ dưới đây được hiểu như sau:

- Mạng cục bộ (LAN): là một hệ thống mạng bao gồm các máy tính và các thiết bị ngoại vi được kết nối với nhau thông qua các thiết bị mạng để chia sẻ tài nguyên như: thông tin, dữ liệu, phần mềm và các thiết bị ngoại vi.

2. Mạng diện rộng (WAN): là một hệ thống mạng được thiết lập để kết nối hai hay nhiều mạng máy tính có khoảng cách xa về địa lý thông qua mạng riêng của các tổ chức hoặc hạ tầng mạng của các nhà cung cấp dịch vụ.

3. Tài khoản (Account): là dấu hiệu quy định quyền được sử dụng một dịch vụ nào đó sau khi đã đăng ký hoặc được khởi tạo.

4. Dịch vụ mạng: là dịch vụ được thực hiện trên môi trường mạng máy tính nhằm giúp các Đơn vị, cá nhân truy nhập và sử dụng chung các tài nguyên trên mạng.

5. Cơ sở dữ liệu (Database): là tập hợp thông tin được xây dựng, cập nhật và duy trì để đáp ứng các yêu cầu khai thác và sử dụng.

6. Máy chủ (server): là một hay nhiều máy tính được kết nối với một mạng máy tính hoặc internet, có tốc độ xử lý cao được cài đặt các phần mềm cung cấp các dịch vụ và lưu trữ, khai thác Cơ sở dữ liệu.

7. Máy trạm: là các máy tính được kết nối mạng, được cài đặt các phần mềm ứng dụng và internet.

8. Thiết bị ngoại vi: là thiết bị bên ngoài được gắn kết với máy tính với tính năng nhập, xuất như: bàn phím, màn hình, máy in... hoặc mở rộng khả năng lưu trữ như ổ cứng gắn ngoài, DVD...

9. Thiết bị mạng: là thiết bị dùng để kết nối máy tính với một mạng truyền thông, mạng nội bộ (LAN), mạng diện rộng (WAN) hoặc kết nối Internet.

10. Thiết bị tường lửa (Firewall): là một hệ thống bảo mật mạng, hoạt động như một rào cản giữa mạng nội bộ (LAN) của một tổ chức và mạng công cộng (Internet). Nó kiểm soát và quản lý lưu lượng mạng vào và ra, dựa trên các quy tắc bảo mật đã được thiết lập.

11. Hệ thống phần mềm quản lý các hoạt động trong bệnh viện: Là hệ thống thông tin bệnh viện thường được biết đến với tên gọi khác là "Hệ thống quản lý bệnh viện"; phục vụ công tác quản lý, điều hành tại Bệnh viện với các chức năng chính: quản lý thông tin bệnh nhân và bệnh sử; quản lý bệnh nhân đến khám và điều trị nội và ngoại trú, quản lý bệnh án, dược, tài chính, viện phí, trang thiết bị vật tư y tế, nhân sự... Là công cụ tối ưu hóa trong quản lý điều hành; phục vụ điều trị; phục vụ nghiên cứu và đào tạo; thống kê, dự báo,... tại Bệnh viện.

Điều 4. Hệ thống Công nghệ thông tin (CNTT) của Bệnh viện:

1. Hạ tầng CNTT của Bệnh viện.

Hạ tầng CNTT của Bệnh viện bao gồm: tất cả mạng LAN, các kết nối mạng WAN, máy chủ, máy trạm, thiết bị Firewall, thiết bị ngoại vi và các thiết bị phụ trợ khác.

Hạ tầng CNTT của Bệnh viện được thiết lập và duy trì hoạt động để phục vụ cho công tác quản lý, chỉ đạo, điều hành, phối hợp công tác của các đơn vị và cá nhân thuộc Bệnh viện.

2. Hệ thống phần mềm CNTT của Bệnh viện bao gồm:

- Phần mềm quản lý hoạt động khám, chữa bệnh của Bệnh viện QLBV An Việt, Phần mềm quản lý xét nghiệm (LIS), Phần mềm chẩn đoán hình ảnh (PACS).

- Phần mềm giúp hỗ trợ cho việc quản lý và điều hành hoạt động chuyên môn khác của Bệnh viện (Phần mềm quản lý nhân sự, chăm công, Phần mềm kế toán, Phần mềm quản lý văn bản, Cổng thông tin điện tử của Bệnh viện...).

- Các hệ thống cơ sở dữ liệu (CSDL) được lưu trữ trên máy chủ, hệ thống lưu trữ NAS của Bệnh viện hoặc các máy chủ khác ngoài bệnh viện khi có yêu cầu, do tổ CNTT quản lý.

- Các phần mềm hệ thống, phần mềm ứng dụng hợp pháp được cài đặt do tổ CNTT quản lý.

- Tài khoản người sử dụng, dùng trong các dịch vụ trên Hệ thống CNTT của Bệnh viện.

Điều 5. Nguyên tắc quản lý và khai thác Hệ thống Công nghệ thông tin của Bệnh viện

1. Tổ CNTT quản lý Hệ thống Công nghệ thông tin của Bệnh viện theo tiêu chuẩn kỹ thuật về dữ liệu và thông số mạng phù hợp với các tiêu chuẩn chung căn cứ theo các quy định do Bộ Thông tin và Truyền thông và Bộ Y tế ban hành.

2. Việc khai thác Hệ thống Công nghệ thông tin của Bệnh viện phải tuân theo các nguyên tắc sau:

- Chỉ được phép sử dụng các phần mềm hợp pháp, có nguồn gốc rõ ràng, do tổ CNTT cài đặt hoặc cho phép cài đặt trên các máy tính của Bệnh viện.

- Không được sử dụng máy tính của Bệnh viện để khai thác, lưu trữ các chương trình giải trí không lành mạnh, các thông tin có nội dung xấu; phát tán virus, gửi thư rác, làm công cụ tấn công máy chủ, máy trạm của Bệnh viện hoặc các mạng khác, không sử dụng máy tính Bệnh viện để làm việc riêng.

- Nghiêm cấm sử dụng Hệ thống Công nghệ thông tin của Bệnh viện để truyền bá các luồng tư tưởng, văn hóa mang tính kích động, chống phá lại các chủ trương, đường lối, chính sách, pháp luật của Đảng và Nhà nước.

- Không được tự ý gỡ bỏ kết nối mạng, thay đổi thông số các thiết bị (tên, địa chỉ mạng...) gây xung đột hệ thống.

- Nghiêm cấm tự ý tháo, lắp, sửa chữa hoặc thay thế các linh kiện, thiết bị CNTT đã được bàn giao để quản lý, sử dụng.

- Các cá nhân phải chịu trách nhiệm về các hư hỏng trực tiếp hay gián tiếp gây ra cho Hệ thống Công nghệ thông tin của Bệnh viện, nếu cố ý không tuân theo các quy định và hướng dẫn kỹ thuật của tổ CNTT.

Chương II

TRÁCH NHIỆM QUẢN LÝ VÀ KHAI THÁC HỆ THỐNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN CỦA BỆNH VIỆN

Điều 6. Trách nhiệm của Phòng Kế hoạch – Tài chính – Tổng hợp

1. Chỉ đạo Tổ CNTT quản lý, điều hành Hệ thống CNTT của Bệnh viện.
2. Xử lý và chịu trách nhiệm trước Ban giám đốc khi có sự cố xảy ra.

Điều 7. Trách nhiệm của Tổ CNTT:

1. Quản lý, vận hành Hệ thống Công nghệ thông tin của Bệnh viện; hướng dẫn, hỗ trợ kỹ thuật cho các khoa, phòng, cá nhân khai thác Hệ thống Công nghệ thông tin của Bệnh viện.

2. Tham mưu, đề xuất lựa chọn công nghệ và triển khai các giải pháp đảm bảo an toàn, an ninh cho các Hệ thống Công nghệ thông tin của Bệnh viện.

3. Tư vấn, mua sắm, thay thế thiết bị, linh kiện máy móc CNTT.

4. Tham mưu nội dung, xây dựng kế hoạch và tổ chức đào tạo, tập huấn ứng dụng CNTT cho cán bộ viên chức trong toàn Bệnh viện.

5. Giám sát Hệ thống Công nghệ thông tin của Bệnh viện; phát hiện các hành vi sử dụng không hợp lệ; xử lý các lỗi kỹ thuật; ngăn ngừa các sự cố để đảm bảo tính an toàn, an ninh, tính tin cậy và sẵn sàng hoạt động của Hệ thống Công nghệ thông tin của Bệnh viện.

6. Nhắc nhở, tạm ngừng cung cấp dịch vụ; trong trường hợp nghiêm trọng có thể thu hồi thiết bị và báo cáo cấp có thẩm quyền để xử lý đối với các khoa, phòng và cá nhân vi phạm các nguyên tắc quản lý và khai thác Hệ thống Công nghệ thông tin của Bệnh viện.

7. Tiếp nhận thông tin, xử lý sự cố và các yêu cầu liên quan đến khai thác Hệ thống Công nghệ thông tin của các khoa, phòng thuộc Bệnh viện; báo cáo Ban giám đốc và phối hợp với các đơn vị liên quan để xử lý khi có sự cố xảy ra.

8. Theo dõi và xử lý kịp thời các hư hỏng, biểu hiện mất ổn định hoặc quá tải; lắp các lỗ hổng an ninh; cài đặt và hướng dẫn phòng chống virus cho các đơn vị khai thác Hệ thống Công nghệ thông tin của Bệnh viện.

9. Căn cứ kế hoạch hàng năm và chiến lược phát triển ứng dụng CNTT trong hoạt động của Bệnh viện để lập và trình Ban Giám đốc các kế hoạch bảo hành, bảo trì, các phương án, dự án mở rộng, thay thế và nâng cấp hệ thống.

10. Quản lý các phần mềm hệ thống và phần mềm ứng dụng hợp pháp được cài đặt trên máy tính của Bệnh viện; nghiên cứu, đề xuất, nâng cấp phần mềm theo các quy định của Nhà nước.

11. Thông báo cho người sử dụng biết khi dừng tạm thời hoạt động của từng loại dịch vụ hoặc của cả hệ thống để nâng cấp mở rộng, khắc phục sự cố hoặc bảo dưỡng định kỳ.

12. Quản trị Hệ thống Công nghệ thông tin của Bệnh viện.

13. Xử lý và chịu trách nhiệm khi có sự cố xảy ra.

Điều 9. Trách nhiệm của các đơn vị, cá nhân thuộc Bệnh viện

1. Quản lý các trang thiết bị CNTT được giao; tự bảo quản dữ liệu của mình. Trong quá trình sử dụng, nếu phát hiện thấy các vi phạm liên quan đến thiết bị, dữ liệu hoặc xảy ra sự cố, các đơn vị, cá nhân phải thông báo ngay cho tổ CNTT để tìm biện pháp khắc phục, xử lý kịp thời.

2. Tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn, sử dụng thành thạo các thiết bị CNTT trong cơ quan.

3. Khi cần sửa chữa, thay thế linh kiện của các thiết bị CNTT, hủy bỏ kết nối mạng hoặc thay đổi thông số kỹ thuật phải thông báo cho phòng Kế hoạch – Tài chính – Tổng hợp hoặc tổ CNTT bằng văn bản có sự xác nhận của lãnh đạo các khoa, phòng. Không được tự ý gắn các thiết bị CNTT, (wifi, laptop, camera...) vào hệ thống mạng bệnh viện, khi cài đặt các phần mềm ứng dụng phải thông báo cho tổ CNTT để thực hiện cài đặt.

4. Chịu trách nhiệm trước pháp luật nếu bao che hoặc cho người khác sử dụng trang thiết bị, tài khoản, mật khẩu của mình để thực hiện các hành vi phạm pháp. Tuyệt đối tuân thủ những quy định về an toàn, an ninh đối với việc khai thác thông tin và đưa thông tin lên Hệ thống Công nghệ thông tin của Bệnh viện và Internet.

5. Bảo đảm bí mật các tài khoản được cấp, chỉ được khai thác tài nguyên trên hệ thống CNTT theo chức năng, nhiệm vụ được phân công, không tiết lộ thông tin khám, chữa bệnh của bệnh nhân trái với thẩm quyền được giao và quy định của pháp luật.

6. Tuân thủ các biện pháp phòng chống virus máy tính, quét và diệt virus trước khi sử dụng các dữ liệu lấy từ các thiết bị lưu trữ bên ngoài và từ Internet. Trường hợp nghi ngờ nhiễm virus, phải báo ngay cho tổ CNTT để kịp thời xử lý. Không tự ý gỡ bỏ các phần mềm phòng chống virus do tổ CNTT cung cấp và cài đặt.

7. Thực hiện đúng các thao tác kỹ thuật quy định đối với các thiết bị CNTT được giao. Trong trường hợp để xảy ra hư hỏng do vận hành sai quy định hoặc nguyên nhân chủ quan thì phải hoàn toàn chịu trách nhiệm về các hư hỏng do các lỗi đó gây ra.

8. Tuân thủ các quy định, hướng dẫn kỹ thuật liên quan đến việc quản lý và khai thác Hệ thống Công nghệ thông tin của Bệnh viện.

Chương III

ĐIỀU KHOẢN THI HÀNH

Điều 10. Xử lý vi phạm:

Viên chức, người lao động vi phạm Quy định này và các quy định khác của pháp luật về sử dụng thiết bị công nghệ thông tin, mạng máy tính thì tùy theo tính chất, mức độ vi phạm sẽ bị xử lý kỷ luật hoặc các hình thức xử lý khác theo quy định của pháp luật; nếu vi phạm gây thiệt hại đến tài sản, thiết bị, thông tin, dữ liệu trên mạng máy tính thì còn phải chịu trách nhiệm bồi thường theo quy định của pháp luật.

Điều 11. Tổ chức thực hiện:

1. Lãnh đạo các khoa, phòng có trách nhiệm tổ chức triển khai và kiểm tra việc chấp hành tại khoa, phòng mình theo đúng Quy định này.
2. Các tập thể, cá nhân có sáng kiến, thành tích trong việc ứng dụng CNTT sẽ được biểu dương, khen thưởng.
3. Phòng Kế hoạch – Tài chính – Tổng hợp có trách nhiệm tổng hợp những ý kiến đóng góp và đề xuất Ban Giám đốc xem xét, quyết định./.